



APAE DE COLATINA
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER IV



PLANO DE AÇÃO – 2023 / 2024

COORDENAÇÃO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Coordenação Local de Assistência Social:

Técnicas de Referência: Edvania Alves Abreu Taufner Gomes, Gesiane Kumm, Zulene Passos Avancini e Karina E.Bonfim

Serviço Ofertado:

Trabalhos essenciais aos Serviços: Ação		Objetivos	Metodologia de Execução (Como?)	Prazo (Quando?)	Local (Onde?)	Responsável (Quem?)	Parceiros (externo/interno)	Recursos Necessários	Resultados Esperados
01	Acolhimento	Ouvir a demanda do utente com o compromisso de atender, orientar e/ou encaminhar corretamente para a rede de atendimento socioassistencial, conforme demanda apresentada.	Receber bem, ouvir com atenção, entender a demanda, coletar dados e buscar formas de resolver a demanda.	Jan/Dez Obs.: Demanda contínua	Sala de atendimento do Serviço Social na APAE	Assistente Social	<i>Parceiros internos:</i> Voluntários e Estagiários supervisionados de Serviço Social <i>Parceiros Externos:</i> Profissionais da Rede de Atendimento Socioassistencial	Recursos Humanos; Estrutura física; Móveis; Materiais de expediente; Equipamentos de informática; Programa de agendamento (Dr.Simples).	Resolução das demandas apresentadas pelo utente; Desburocratizar o acesso à rede; Humanizar o atendimento; Satisfação do utente.
02	Visita Domiciliar	Fortalecer o vínculo INSTITUIÇÃO/FAMÍLIA; Conhecer as condições em que vivem as famílias, suas dificuldades, angústias e relações intra-familiares; Conhecer como se estabelece a convivência comunitária; Orientar e encaminhar para a rede de atendimento socioassistencial.	Planejar (selecionar as famílias, organizar o transporte, definir o Plano da Visita Domiciliar); Ir até a residência; Colher dados através do Plano de Visita Domiciliar; Orientar e procurar formas de resolver as demandas apresentadas.	Jan/Dez Obs.: Demanda contínua	Residência do Utente	Assistente Social	<i>Parceiros internos:</i> Voluntários e Estagiários supervisionados de Serviço Social <i>Parceiros Externos:</i> Profissionais da Rede de Atendimento Socioassistencial	Recursos Humanos; Automóvel; Equipamentos de informática; Materiais de expediente.	Resolução das demandas apresentadas pelo utente; Desburocratizar o acesso a rede; Humanizar o atendimento; Satisfação do utente.
03	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (FAMÍLIA APAEANA)	Garantir espaço para troca de experiências e vivências; Trabalhar o empoderamento das famílias; Realizar discussões reflexivas e atividades relacionadas ao fortalecimento de vínculos; Orientar sobre direitos e benefícios;	Planejar encontros quinzenais com base nas demandas apresentadas pelas famílias através de formulário; Encontros com duração de 1h30min divididos em três etapas:	Mar/Dez Obs.: Demanda contínua	APAE Colatina	Assistente Social	<i>Parceiros internos:</i> Profissionais de todas as áreas de abrangência da instituição, estagiários e voluntários.	Recursos Humanos; Estrutura física; Móveis; Equipamentos de informática; Materiais de expediente.	Humanizar o atendimento; Melhorar as relações intra-familiares; Aumentar a auto estima e cuidados pessoais dos familiares/cuidadores; Fortalecer vínculos



APAE DE COLATINA CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER IV



		Desenvolver o sentimento de pertencimento; Ofertar oficinas com possibilidade de geração de renda para a família.	1ª: Acolhida com música, dinâmica, jogo, etc; 2ª: Atividade principal com palestra ou roda de conversa com a participação de um convidado especial, conforme tema planejado; 3ª: Fechamento da Atividade com bate papo, confecção de um artesanato ou brincadeira/dinâmica, informes gerais e tira dúvidas.				Parceiros Externos: Profissionais da Rede de Atendimento Socioassistencial.		comunitários; Gerar renda.
04	Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade – Similar ao Centro Dia (MELHOR QUALIDADE DE VIDA)	Evitar o isolamento social; Aperfeiçoar práticas do autocuidado; Realizar atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; Fortalecer vínculos familiares; Orientar quanto a benefícios e a programas da Assistência Social e de outras políticas públicas.	Atividades de segunda a quinta feira, meio período do dia, planejadas pela equipe Multidisciplinar.	Fev/Dez Obs.: Demanda contínua	APAE Colatina	Arteterapeuta: Luciana Silvestre Bastista Apoio: Assistente Social	Parceiros internos: Profissionais de todas as áreas de abrangência da instituição, estagiários e voluntários. Parceiros Externos: Profissionais da Rede de Atendimento Socioassistencial.	Recursos Humanos; Estrutura física; Móveis; Equipamentos de informática; Materiais de expediente.	Melhorar a inclusão das pessoas com deficiência na rede de proteção e atendimento municipal; Aprimorar as habilidades de autocuidado; Descobrir novas possibilidades de cuidado e inclusão; Melhorar as relações intra-familiares.
05	Programa de Autodefensoria	Dar assento e voz em todas as assembleias e reuniões da diretoria; Assegurar a presença deles em todos os eventos; Garantir espaço para sugestões e ideias visando seus direitos.	Reuniões mensais com os autodefensores para alinhamento de estratégias para participação na rotina da instituição. Roda de conversa mensal para instruir atuais e futuros autodefensores. Promover intercâmbio com autodefensores de outras APAES para bate papo e discussão de novas estratégias de inclusão.	Fev/Dez Obs.: Demanda contínua	APAE Colatina	Assistente Social	Parceiros internos: Profissionais de todas as áreas de abrangência da instituição, estagiários e voluntários. Parceiros Externos: Profissionais da Rede de Atendimento Socioassistencial.	Recursos Humanos; Estrutura física; Móveis; Automóvel; Equipamentos de informática; Materiais de expediente.	Promover a participação efetiva da pessoa com deficiência no cotidiano da unidade.
06	Projeto: “Inclusão no Mundo do Trabalho”	Promover a Inclusão da pessoa com deficiência no Mundo do Trabalho; Preparar o jovem para entrevista de emprego; Firmar parcerias de contratação com	Promover oficinas uma vez por semana com alunos matriculados, com idade a partir de 14 anos. Reunião semestral com o	Fev/Dez Obs.: Demanda contínua	APAE Colatina	Assistente Social	Parceiros internos: Profissionais de todas as áreas de abrangência da instituição,	Recursos Humanos; Estrutura física; Móveis; Automóvel;	Ampliar número de vagas para PCD em Colatina; Minimizar o preconceito;



APAE DE COLATINA CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER IV



		empresas de Colatina; Fortalecer laços com a rede socioassistencial e empresarial; Propiciar autonomia a pessoa com deficiência.	SINE para alinhamento de estratégias de inclusão. Visitar o RH das empresas para fortalecer e firmar parcerias, bem como, acompanhar os alunos inseridos.				estagiários e voluntários. <i>Parceiros Externos:</i> Empresas e profissionais da Rede de Atendimento Socioassistencial e da rede privada.	Equipamentos de informática; Materiais de expediente.	Efetivar a autonomia; Fortalecer parcerias com as empresas; Empresas cumprindo a Lei de Cota; Jovens capacitados para o mundo do trabalho.
07	Dia D dos Correios	Incentivar doações espontâneas; Divulgar os trabalhos da APAE; Romper as barreiras do preconceito.	Apresentação cultural dos alunos devidamente uniformizados, na frente do correio, uma vez por mês na quarta feira.	Fev/Dez Obs.: Enquanto houver Parceria	Correio Central de Colatina	<i>Professor de Música:</i> Lucio Alexandre <i>Apoio:</i> Assistente Social	<i>Parceiros internos:</i> Profissionais de todas as áreas de abrangência da instituição, estagiários e voluntários. <i>Parceiro Externo:</i> Correio	Recursos Humanos; Automóvel; Instrumentos Musicais; Caixa de Som; Microfone; Materiais de expediente.	Arrecadar doações em favor das Apaes e coirmãs do ES; Minimizar o preconceito.
08	Campanhas baseadas no calendário Inclusivo	Sensibilizar a sociedade para a causa da pessoa com deficiência, reduzindo preconceitos e ampliando a consciência quanto ao papel de cada cidadão frente as necessidades sociais e inclusivas da PCD.	Organizar junto a instituição ações de mobilização em datas do calendário inclusivo.	Fev/Dez Obs.: Demanda contínua	Conforme Planejamento	<i>Diretora pedagógica:</i> Agda Mariano Milanezi <i>Apoio:</i> Assistente Social	<i>Parceiros internos:</i> Profissionais de todas as áreas de abrangência da instituição, estagiários e voluntários. <i>Parceiros Externos:</i> Profissionais da Rede de Atendimento Socioassistencial e da rede privada.	Recursos Humanos; Automóvel; Equipamentos de informática; Materiais de expediente.	Sensibilizar a comunidade para a causa; Diminuir o preconceito; Informar e orientar a população.
09	Supervisão de Estágio em Serviço Social	Obter a troca de ideias; Auxiliar no desenvolvimento da carreira de novos profissionais; Ter ajuda nas tarefas a serem executadas.	Organizar junto a administração a quantidade e os dias de cada estagiário; Realizar parceria com Instituições de Ensino Superior do Município; Realizar entrevista para seleção dos estagiários.	Fev/Dez Obs.: Demanda contínua	APAE Colatina	Assistente Social	<i>Parceiros internos:</i> Setor de Recursos Humanos <i>Parceiros Externos:</i> Instituições de Ensino Superior do Município.	Recursos Humanos; Automóvel; Equipamentos de informática; Materiais de expediente.	Novas ideias que visem melhorar o atendimento aos utentes; Colocar profissionais mais capacitados no mundo do trabalho; Reduzir o tempo de execução das atividades.



APAE DE COLATINA
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO – CER IV



10	Conselhos Municipais	Fortaler a participação democrática da população na formulação e implementação de políticas públicas; Fiscalizar a prestação de serviços socioassistenciais.	Participação das reuniões periódicas; Contribuir de maneira efetiva e eficaz nas discussões e resoluções conforme cada Conselho.	Fev/Dez Obs.: Demanda contínua	Casa dos Conselhos	Assistente Social	Profissionais de todas as áreas de abrangência da instituição, estagiários e voluntários.	Recursos Humanos; Automóvel; Equipamentos de informática; Materiais de expediente.	Solucionar problemas sociais; Estreitar a relação entre o governo e sociedade civil.
----	----------------------	--	--	-----------------------------------	--------------------	-------------------	---	--	--