

PLANO DE TRABALHO

(Artigo 22 da Lei nº 13.019/2014, alterada pela Lei nº 13.204/2015)

1. DADOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Nome Secretaria de Estado de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social		CNPJ 03.252.312/0001-80
Logradouro (Avenida, Rua, Rod.) Rua Dr. João Carlos de Souza nº 107, Ed. Green Tower		
Bairro Barro Vermelho	Cidade Vitória	CEP 29.057-530
E-mail da Instituição convenios@setades.es.gov.br		Home Page https://setades.es.gov.br/
Telefone 1 (27) 3636-6810	Telefone 2 (27) 3636-6807	Telefone 3 (27) 3636-6806

2. DADOS GERAIS DA PROPONENTE

Nome Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Mateus		CNPJ 27.559.418/0001-90
Logradouro Rua Coronel Constantino Cunha, 2127		
Bairro Centro	Cidade: SÃO MATEUS -ES	CEP 29.930.360
E-mail da Instituição assistenciasocial.saomateus@apaees.org.br		Sítio eletrônico de divulgação da parceria www.apaees.org.br/sao-mateus/home
Local físico de divulgação da parceria Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Mateus		
Telefone 1 (27) 3763-1988	Telefone 2 (27) 99505-0537	Telefone 3 (27) 9.9224-9468

3. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL LEGAL PELA PROPONENTE

Nome Luiz Quinquim		CPF: 085.946.197-15	
Nº RG 115803	Órgão Expedidor SPC ES	Cargo Diretor Presidente	Função Presidente
Logradouro Rua Altino Gomes luz, nº 54			
Bairro Centro	Cidade São Mateus	CEP 29930-030	
Telefone 1 (27) 3763-1988	Telefone 2 (27) 9.9988-2929	Telefone 3 (27) 9.9988-6727	

4. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO PROJETO

Nome Bernadete de Paula Carlott		
Área de Formação Serviço Social	Nº do Registro no Conselho Profissional 3227 17ª Região	
Bairro Rua Lousival Carvalho Filho	Cidade São Mateus -ES	CEP 29934-738
E-mail do Técnico bernadetedepaula@yahoo.com / assistenciasocial.saomateus@apaees.org.br		
Telefone do Técnico 1 (27) 99224-9468	Telefone do Técnico 2 () -----	

5 DESCRIÇÃO DA REALIDADE

5.1 - Missão e Objetivo institucional

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Mateus – APAE/ES, mantenedora do Centro de Atendimento Especializado “Lizete Conde Rios Cavalcante”, é **conforme previsto no Estatuto**, uma associação civil, filantrópica de caráter assistencial, educacional, cultural, de saúde, de estudo e pesquisa, desportivo e outros, sem fins econômicos. A APAE surgiu de uma mobilização dos pais das pessoas com deficiência e demais representantes da sociedade civil mateense que viam a necessidade de criar uma instituição para defesa e atendimento das pessoas com deficiência. Nesse sentido, a APAE foi instituída e começou a funcionar em 12/05/1984.

A APAE tem como **objetivo** segundo seu estatuto:

- Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e transtornos globais do desenvolvimento, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes e adultos buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;
- Prestar serviço de habilitação e reabilitação e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, realizando atendimento, assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma isolada ou cumulativa às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e para suas famílias;
- Executar serviços, programas, projetos e benefícios sócioassistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada, diária e sistemática e encaminhamentos;
- Incentivar a participação da comunidade e das instituições públicas e privadas nas ações e nos programas voltados à prevenção e ao atendimento da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectuais e múltiplos;
- Promover parcerias com a comunidade e com instituições públicas e privadas, oportunizando a habilitação e a colocação da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, no mundo do trabalho;
- Desenvolver ações de fortalecimento de vínculos familiares, prevenindo a ocorrência de abrigamentos;

Considerando o que preconiza a Resolução do CNAS Nº 109, 11 de novembro de 2009 e a tipificação nacional dos serviços socioassistencial, a APAE de São Mateus é uma entidade de assistência social de atendimento para pessoa com deficiência intelectual e múltipla e defesa de garantia de direitos. Os serviços ofertados estão de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços socioassistenciais e Resolução CNAS Nº 109, 11 de novembro de 2009 dentro da proteção social especial de média complexidade, dirigidos às famílias e pessoas com deficiências em situações de vulnerabilidade ou risco social por violações de direitos.

5.1.1 DA SITUAÇÃO DE CALAMIDADE PÚBLICA EM SAÚDE (COVID-19)

**** Para finalidade do presente Plano de Trabalho por meio das Emendas Parlamentares de nº 0262 e nº 0785 para formalização do Termo de Fomento, considera-se o texto descrito de negrito e itálico como nova forma de leitura do Plano de Trabalho para execução do serviço especial de média complexidade para o período de execução de 12 (doze) meses, e/ou assim, quando do retorno das atividades de trabalho de grupo (presencial) conforme as orientações dos órgãos de saúde a nível municipal / estadual***

Sede e Escola: Rua Coronel Constantino Cunha, 2127 - Cep: 29930-000 - São Mateus - Esp. Santo - Tel.: (27) 3763-1988. Fundada em 12/05/1984 - Registrada sob nº 693 no livro AL Inicial do Registro Civil de Pessoas Jurídicas Registro na Federação Nacional das APAEs sob nº 512 - Utilidade Pública Municipal, Lei nº31/84 de 10/12/1984 CNPJ 27.559.418/0001-90 / RCNAS - 23015000494/90-25 - Utilidade Pública Estadual, Lei nº 4.828 de 12/11/1993.

e federal, a escrita e execução do serviço nesse formato serão reavaliadas.

Considerando que devido à situação instalada no País no ano de 2020 em razão da situação de calamidade pública em saúde devido ao Corona Vírus (COVID 19) e após orientações dos órgãos de saúde na prioridade do isolamento social e da não aglomeração a fim de minimizar os efeitos do contágio da doença, ocorreu a suspensão das atividades da APAE no que se refere ao desenvolvimento de grupos (oficinas) conforme comunicado ao Conselho Municipal de Assistência Social – COMAS e Secretaria Municipal de Assistência Social através dos Ofícios nº 38 e 39 datado e protocolado nos respectivos órgãos em 20 de março de 2020, a APAE de São Mateus desde essa data vêm adotando as seguintes formas de Trabalho: Teleatendimento; Agendamentos dos Atendimentos Familiares no formato presencial; Execução das oficinas no formato on line que são repassados para as famílias por meio da mídia social e demais atividades que são adequadas de acordo com a realidade familiar, como forma de continuidade das ações e serviços desenvolvidas na instituição.

O retorno das atividades de grupo (oficinas) fica submetido a orientação de acordo com os órgãos de saúde competentes a nível (Federal / Estadual e Municipal), bem como informamos ainda que toda a equipe está a disposição para qualquer necessidade ou solicitação das pessoas com deficiência e suas famílias, não prejudicando o andamento do serviço prestado na instituição.

5.2 Desenvolvimento dos serviços: Instituição e Rede Socioassistencial

Os serviços desenvolvidos na instituição são: Acolhida; Escuta; Informação; Comunicação e defesa de direitos; Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; Articulação da rede de serviços socioassistenciais; Articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos através dos Conselhos Municipais e demais órgãos públicos responsáveis pela garantia dos direitos da pessoa com deficiência; Orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais; Referência e contra-referência; Orientação Sociofamiliar realizado pelos técnicos de serviço social e psicologia por meio de visita domiciliar e reuniões na entidade com as famílias; Estudo Social; Diagnóstico socioeconômico; Cuidados pessoais; Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social através de oficinas, atividade de vida diária e prática, proporcionando inclusão social e desenvolvendo potencialidade da pessoa com deficiência; Apoio à família na sua função protetiva; Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio e mobilização para o exercício da cidadania.

5.2 Desenvolvimento dos serviços: Instituição e Rede Socioassistencial

(Trabalho Desenvolvido Durante A Pandemia)

Devido à situação de calamidade pública em saúde em razão do COVID 19, as atividades previstas estão sendo executadas por meio da realização de: Teleatendimento; Agendamentos dos Atendimentos Familiares no formato presencial; Execução das oficinas no formato on line que são repassados para as famílias por meio da mídia social e demais atividades que são adequadas de acordo com a realidade familiar, como forma de continuidade das ações e serviços desenvolvidas na instituição, minimizando a forma de contágio da doença. Nesse sentido a equipe técnica de referência está atuando da seguinte forma, em tempos de pandemia:

- **Busca Ativa dos usuários e suas famílias por meio de ligações telefônicas;**
- **Agendamento de atendimentos presenciais as famílias na instituição (quando necessário), observando os protocolos de saúde de forma a evitar o contágio da doença;**
- **Realização de Visitas Domiciliares (previamente agendado, quando necessário), observando os protocolos de saúde de forma a evitar o contágio da doença;**
- **Demais atendimentos visando à garantia do atendimento prestado a instituição em prol dos usuários pessoa com deficiência e suas famílias;**
- **Reuniões e Estudos de Casos com a rede socioassistencial estão realizadas por meio do teleatendimento, e quando necessário de forma presencial, atendendo todas as orientações dos órgãos de saúde. Também são realizadas o trabalho de ligações telefônicas e/ou vídeos sempre que as equipes entenderem necessário, de acordo com a demanda apresentada.**

Observamos ainda que, os atendimentos presenciais realizados atendem todos os princípios de orientação dos órgãos de saúde tais como: Obrigatoriedade de uso de mascarar assim como a higienização do espaço de atendimento institucional. O trabalho desenvolvido por meio da rede socioassistencial está sendo desempenhado de acordo com a identificação das demandas de cada atendimento, sendo os usuários encaminhados quando necessário.

5.3 Descrição da idade dos usuários atendidos e território de abrangência

Os serviços são ofertados a 100 (cem) usuários pessoas com deficiência intelectual e múltipla, de 18 a 60 anos, residentes no Município de São Mateus, em bairros de maior vulnerabilidade social, com alto índice de criminalidade, sem oferta de nenhuma atividade ocupacional, uma vez que a maioria deles está fora da idade escolar, bem como a renda familiar vem do Benefício Prestação Continuada – BPC. A maioria dos usuários (pessoas com deficiência) encontra-se em situação de vulnerabilidade ou risco social por violações de direitos, seja por vítima de violência física e/ou psicológica.

5.4 Das atividades ofertadas na instituição

Dias e Horários das Oficinas:

Durante quatro dias na semana (segunda a quinta) são ofertadas oficinas de Musicalização, Artesanato, Dança e Psicomotricidade com o objetivo de trabalhar as potencialidades e o desenvolvimento da autonomia das pessoas com deficiência. Os usuários optam pelas atividades de interesse, formando-se os grupos de no máximo 15 pessoas para o atendimento nas oficinas. Assim, os usuários permanecem por quatro horas nas atividades, recebendo atendimento semanal. Vale destacar que, os usuários mantêm o sistema de rodízio, sendo que alguns usuários frequentam diariamente (quatro vezes na semana) e outros frequentam em dias alternados (duas vezes na semana) de acordo com a necessidade de cada usuário.

Do trabalho de Grupos com os Usuários:

Também acontecem os grupos dos usuários, desenvolvidos pelos técnicos de referência da instituição, sendo Serviço Social e Psicologia, tendo a finalidade de informar e discutir as temáticas trazidas pelos próprios usuários por meio de temas diversificados e de acordo com a demanda apresentada.

Do trabalho de Grupos realizado com as famílias:

Bimestralmente, acontecem os encontros com as famílias com objetivo de prevenir o rompimento de vínculos familiares e a violação de direitos da pessoa com deficiência, além de garantir o fortalecimento do trabalho desenvolvido contribuindo para se evitar o isolamento social da pessoa com deficiência e do cuidador familiar, além de demais situações de risco e violação de direitos, como a discriminação, negligência, maus tratos, abandono, violência física e psicológica, uso indevido da imagem e outros. O trabalho de grupo desenvolvido com as famílias, também tem como objetivo promover a autonomia e fortalecimento do papel projetivo da família.

Da dinâmica de trabalho semanal da Equipe Técnica:

As atividades são realizadas pela equipe de referência conforme NOB/RH, e acontecem de segunda a quinta-feira para atendimento aos usuários e seus familiares e nas sextas-feiras reserva-se ao planejamento e estudo de caso em equipe. As visitas domiciliares acontecem nas terças e quintas feiras de acordo com a demanda apresentada.

**5.4 Das atividades ofertadas na instituição
(Trabalho Desenvolvido Durante A Pandemia)**

Dias e Horários das Oficinas:

Devido à atual situação de calamidade pública em saúde (COVID – 19), o desenvolvimento das oficinas está sendo executado por meio do formato on line que são repassados para as famílias por meio da mídia social e demais atividades que são adequadas de acordo com a realidade familiar. Destacamos que cada dia são disponibilizados um vídeo de cada oficina, sendo elas: Musicalização, Psicomotricidade, Artesanato (Artes), e Dança sendo direcionadas para atendimentos dos usuários inseridos no serviço de proteção social especial de média complexidade para pessoas com deficiência e suas famílias.

Do trabalho de Grupos com os Usuários:

Devido a situação da pandemia, não está sendo realizado o trabalho de grupo com os usuários, tendo em vista que essa atividade foi substituída pelo desenvolvimento do trabalho de teleatendimento além das demais atividades tais como: Busca Ativa dos usuários e suas famílias por meio de ligações telefônicas; Agendamento de atendimentos presenciais as famílias na instituição (quando necessário), observando os protocolos de saúde de forma a evitar o contágio da doença; Realização de Visitas Domiciliares (previamente agendado, quando necessário), observando os protocolos de saúde de forma a evitar o contágio da doença e demais atendimentos visando à garantia do atendimento prestado a instituição em prol dos usuários pessoa com deficiência e suas famílias.

Do trabalho de Grupos realizado com as famílias:

Devido a situação da pandemia, não está sendo realizado o trabalho de grupo com as famílias, tendo em vista que essa atividade foi substituída pelo desenvolvimento do

trabalho de teleatendimento além das demais atividades tais como: Busca Ativa dos usuários e suas famílias por meio de ligações telefônicas; Agendamento de atendimentos presenciais as famílias na instituição (quando necessário), observando os protocolos de saúde de forma a evitar o contágio da doença; Realização de Visitas Domiciliares (previamente agendado, quando necessário), observando os protocolos de saúde de forma a evitar o contágio da doença e demais atendimentos visando à garantia do atendimento prestado a instituição em prol dos usuários pessoa com deficiência e suas famílias.

Da dinâmica de trabalho semanal da Equipe Técnica:

As atividades são realizadas pela equipe de referência conforme a NOB/RH, Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e demais normativas e orientações correspondentes ao desenvolvimento do trabalho técnico desenvolvido no Serviço Especial de Média Complexidade. Assim, devido a atual situação de pandemia em saúde, a dinâmica de trabalho semanal da equipe técnica está sendo realizada de forma presencial na instituição, conforme as seguintes atividades:

- ***Busca Ativa dos usuários e suas famílias por meio de ligações telefônicas;***
- ***Agendamento de atendimentos presenciais as famílias na instituição (quando necessário), observando os protocolos de saúde de forma a evitar o contágio da doença;***
- ***Realização de Visitas Domiciliares (previamente agendado, quando necessário), observando os protocolos de saúde de forma a evitar o contágio da doença;***
- ***Demais atendimentos visando à garantia do atendimento prestado a instituição em prol dos usuários pessoa com deficiência e suas famílias;***
- ***Reuniões e Estudos de Casos com a rede socioassistencial estão realizadas por meio do teleatendimento, e quando necessário de forma presencial, atendendo todas as orientações dos órgãos de saúde. Também são realizadas o trabalho de ligações telefônicas e/ou vídeos sempre que as equipes entenderem necessário, de acordo com a demanda apresentada.***

5.5 Do trabalho desenvolvido pela equipe técnica da instituição

O trabalho desenvolvido pela equipe técnica (assistente social e psicólogo) da instituição é: acolhida, escuta, fortalecimento dos vínculos familiares, visitas domiciliares, orientações e encaminhamentos para rede de serviços locais, estudo de caso, acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados, orientação sobre benefícios e serviços e o seu acesso, articulação da rede socioassistencial e com serviços de demais políticas públicas setoriais e de defesa de direitos com atividades que auxiliem na autonomia e emancipação da pessoa com deficiência. Nesse sentido, os técnicos de referência desenvolvem atividades de acordo com a Política de Assistência Social, em consonância com o Manual de Boas Práticas de Assistência Social da Federação das APAES do Estado do Espírito Santo – FEAPAES, tendo as principais linhas de atendimento:

Serviço Social:

- Realizar entrevistas, pesquisa e estudo socioeconômico para identificação das demandas e necessidades dos usuários e das famílias;
- Elaborar / Avaliar e Executar os programas e projetos desenvolvidos na instituição, instituindo espaços coletivos e individuais de fortalecimento do protagonismo e repasse de informações sobre os direitos socioassistenciais dos usuários e das famílias;

- Realizar escuta qualificada, atendimento social, orientação sociofamiliar, encaminhamentos, acompanhamento, visitas domiciliares ou institucional, ações voltadas à busca da garantia dos direitos sociais essenciais;
- Realizar estudos sistemáticos junto com a equipe do CRAS e CREAS na perspectiva de análise conjunta da realidade e planejamento coletivo das ações quando necessário;
- Contribuir na viabilização da participação dos usuários no processo de elaboração e avaliação das atividades propostas;
- Promover a busca ativa dos usuários faltosos;
- Realizar atendimento e reunião com as famílias, em grupo ou com cada família, para construção conjunta de soluções, orientação e identificação das necessidades;
- Manter contato permanente com as famílias, esclarecendo, orientando e apoiando sobre o trabalho desenvolvido pela instituição com os seus filhos;
- Atuar no relacionamento com o poder público ou outras entidades voltadas para a habilitação, reabilitação e inclusão da pessoa com deficiência;
- Realizar a avaliação e reavaliação de plano individual e familiar de atendimento junto com a equipe.
- Participar de reuniões técnicas e administrativas ou estudo de casos sempre quando realizadas, forma de acompanhamento, avaliação e registro das atividades realizadas

- Psicologia:

- Participar do processo de triagem e avaliação, junto com a equipe, para efetivação e construção do plano de atendimento, avaliando possibilidades, habilidades e interesses nas atividades;
- Assessorar as ações dos funcionários junto aos usuários do Centro de Assistência Social da APAE no seu âmbito de conhecimento;
- Avaliar e atender os usuários sempre que necessário, individualmente ou em grupo, bem como as famílias;
- Contribuir na orientação do encaminhamento dos usuários para equipamentos de saúde, cultura, esporte e lazer na comunidade;
- Orientar as famílias esclarecendo sobre o trabalho e atendimento realizado na instituição para que seja replicado em casa, efetivando as adaptações necessárias para a conquista do máximo de autonomia;
- Avaliar e indicar adaptações e tecnologias assistivas para o uso com o devido treinamento;
- Desenvolver junto as pessoas com deficiências e suas famílias ou cuidadores, atividades que fortaleçam os vínculos, a convivência e o respeito mútuo;
- Desenvolver atividades que atuem como instrumento de valorização das potencialidades e capacidades das pessoas com deficiência e de seus familiares e cuidadores;
- Realizar atividades com a pessoa com deficiência que visem à diminuição da condição de dependência ou de seu agravamento, estimulando suas possibilidades de autonomia, bem como a de seus familiares e cuidadores;
- Atender grupos de usuários para informação e preparação do seu cotidiano social e familiar ou de seu trabalho;
- Participar de reuniões técnicas e administrativas ou estudo de casos sempre quando necessário;
- Organizar e manter atualizado os arquivos e relatórios de atendimento e atividades realizadas.

**5.5 Do trabalho desenvolvido pela equipe técnica da instituição
(Trabalho Desenvolvido Durante A Pandemia)**

O trabalho técnico desenvolvido com as famílias observa o atendimento descrito na

Tipificação nacional dos serviços socioassistenciais devendo ser uma equipe específica e habilitada para a prestação de serviços especializados a pessoas em situação de dependência que requeiram cuidados permanentes ou temporários devendo ser uma ação pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados. No que se refere ainda ao trabalho técnico, destacamos que os profissionais de serviço social e psicologia estarão desenvolvendo as intervenções sociais necessárias, frente às situações apresentadas pelos usuários e respectivas famílias, realizando a articulação com a rede socioassistencial, podendo variar a meta de atendimento mensal, considerando a demanda de atendimento e público específico.

Devido à atual situação de calamidade pública em saúde o trabalho está sendo desenvolvido de por meio de teleatendimento com as famílias seja por meio de ligações telefônicas realizadas bimestralmente contando ainda com o apoio da equipe técnica de referência e educadores sociais na busca ativa dessas ligações para as famílias e usuários, visto a atual situação de calamidade pública em saúde (COVID 19). A realização desse trabalho tem como intuito o acompanhamento em conjunto com as famílias por meio do trabalho de escuta dos familiares, troca de experiências e fortalecimento das funções protetivas das famílias, considerando o cuidador familiar, como sujeito de direitos à proteção social em virtude da situação de risco por violação de direitos que o mesmo está exposto.

5.6 Planejamento da equipe

O **planejamento** do trabalho desenvolvido ocorre em conjunto, integrando a Equipe técnica (assistente social e psicólogo) e os educadores sociais. A Equipe Técnica acompanha os trabalhos executados, que são desenvolvidos pelos educadores sociais, sendo de forma presencial e por meio do registro da frequência diária dos usuários e relatórios mensais das atividades pertinentes ao (Programa) Ações de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência e a Promoção de sua Integração à Vida Comunitária. Vale destacar que, a equipe técnica é responsável pela análise e acompanhamento destas atividades socioeducativas e pelo acompanhamento por meio do Plano de Acompanhamento Familiar – PAF e/ou Plano Individual de Acompanhamento – PIA dos usuários referenciados no serviço.

5.6 O planejamento das atividades realizadas, forma de acompanhamento, avaliação e registro das atividades realizadas (Trabalho Desenvolvido Durante A Pandemia)

O planejamento do trabalho desenvolvido está sendo realizado de forma remota, sempre quando necessário, integrando a Equipe técnica (assistente social e psicólogo) e os educadores sociais. A Equipe Técnica acompanha os trabalhos realizados pelos educadores sociais, sendo repassados para as famílias por meio da mídia social tais como: Grupos de whatsapp das famílias e usuários, além de demais recursos tecnológicos e de acordo com a realidade social de cada família. Quando necessário, ocorre o planejamento no formato presencial, atendendo todas as orientações de saúde (distanciamento social, uso de máscaras e demais ações como forma de minimizar os efeitos de contágio da doença).

5.7 Das oficinas desenvolvidas da instituição

As oficinas têm o intuito de promover a valorização das Pessoas com Deficiência através de atividades socioeducativas artístico-culturais, propiciando à garantia de direitos, além de contribuir para o desenvolvimento pessoal e social da Pessoa com Deficiência. Os usuários são estimulados na sua integralidade, como Ser Biopsicossocial, por meio de estratégias e recursos diferenciados de acordo com o trabalho desenvolvido em cada oficina. Também vem sendo usadas técnicas com o objetivo de desenvolver no usuário suas habilidades e favorecer ações de socialização, comunicação, integração, dentre outras. Dentre as oficinas ofertadas na instituição, são:

A **Oficina de Musicalização** tem o intuito de promover a inclusão social, o desenvolvimento de habilidades e potencialidades e a valorização das Pessoas com Deficiência. A oficina de música acontece às segundas, quartas e quintas à tarde e as terças pela manhã.

A **Oficina de Artesanato** tem como objetivo oferecer à pessoa com deficiência uma melhor qualidade de vida, além de estimular a capacidade criativa e independência dos usuários, ampliando suas possibilidades e potencialidades no processo de criação e aprendizado. A oficina de artesanato acontece segundas e quartas feiras de manhã e tarde.

A **Oficina de Psicomotricidade** tem como objetivo principal proporcionar à pessoa com deficiência maior independência, qualidade de vida e inclusão social, através da ampliação de sua comunicação, mobilidade, controle de seu ambiente, habilidades de seu aprendizado, trabalho e integração com a família, amigos e sociedade. A oficina de psicomotricidade acontece as segundas, quartas e quintas pela manhã e terças à tarde.

A **Dança** é um exercício físico completo, e a oficina de dança é uma das atividades que trabalha com o corpo por um todo, é uma forma de expressão que permite a pessoa com deficiência não apenas mostrar seus talentos, mas também como se sentem em relação ao mundo e a sua própria condição, permite também uma maior interação da com pessoa com e sem deficiência, além de um nível de superação impressionante. A oficina de dança acontece às segundas e quartas feiras de manhã e à tarde.

5.7 Das oficinas desenvolvidas da instituição (Trabalho Desenvolvido Durante A Pandemia)

Devido à atual situação de calamidade pública em saúde (COVID – 19), o desenvolvimento das oficinas está sendo executado por meio do formato on line que são repassados para as famílias por meio da mídia social e demais atividades que são adequadas de acordo com a realidade familiar. Destacamos que cada dia são disponibilizados um vídeo de cada oficina, sendo elas: Musicalização, Psicomotricidade, Artesanato (Artes), e Dança sendo direcionadas para atendimentos dos usuários inseridos no serviço de proteção social especial de média complexidade para pessoas com deficiência e suas famílias.

As oficinas têm o intuito de promover a valorização das Pessoas com Deficiência através de atividades socioeducativas artístico-culturais, propiciando à garantia de direitos, além de contribuir para desenvolvimento pessoal e social da Pessoa com Deficiência. Os usuários são estimulados na sua integralidade, como Ser Biopsicossocial, por meio de estratégias e recursos diferenciados de acordo com o trabalho desenvolvido em cada oficina. Também vem sendo usadas técnicas com o



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Mateus

CAEE – Centro de Atendimento Educacional Especializado
“Lizete Conde Rios Cavalcante”

Tele fax: (27) 3763-1988 e-mail: assistenciasocial.saomateus@apaees.org.br

objetivo de desenvolver no usuário suas habilidades e favorecer ações de socialização, comunicação, integração, dentre outras. Dentre as oficinas desenvolvidas estão: Oficinas de Música, Psicomotricidade, Artesanato (Artes) e Dança.

6. SÍNTESE DA PROPOSTA

6.1. Objeto

Cooperação técnica e financeira do Governo do Estado do Espírito Santo para a manutenção dos programas e serviços socioassistenciais de média complexidade desenvolvidos pela APAE de São Mateus por meio de: Materiais de Consumo: (Gêneros Alimentícios) e Serviços de Terceiros Pessoa Física: (Prestação de Serviços Informática) com a finalidade de melhorar a infraestrutura e a qualidade do serviço prestado a 100 (cem) usuários pessoas com deficiência atendidas e referenciadas na instituição.

6.2. Objetivo Geral

Fortalecer a qualidade dos serviços socioassistenciais ofertados aos usuários pela APAE de São Mateus/ES por meio de materiais de consumo de gênero alimentício (complementares ao cardápio) e Serviços de Terceiros Pessoa Física por meio da prestação de serviços de informática (fortalecendo as atividades de mídia social da instituição, principalmente em tempos de pandemia), visando a segurança e melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e a sua emancipação social.

6.3. Objetivos Específicos

- Dar continuidade a oferta das oficinas por meio do custeio de materiais de consumo necessários ao atendimento em grupo dos usuários com deficiência intelectual e múltipla;
- Garantir a complementação alimentar em cardápio nutricional a ser servido às pessoas com deficiência atendidas nos serviços de média complexidade da APAE de São Mateus, conforme normas de segurança alimentar e nutricional;
- Fortalecer as atividades de mídia social (internet, redes sociais, divulgações das atividades desenvolvidas, manutenção dos computadores) e demais atividades inerentes ao serviço prestado, ampliando a divulgação das atividades desenvolvidas na instituição, principalmente em tempos de pandemia.

6.4. Público beneficiário da proposta

100 (cem) usuários de ambos os sexos, considerando pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla entre 18 a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social e risco social conforme os parâmetros preconizados pela Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB/SUAS.

6.5. Justificativa

Segundo o Censo Demográfico do ano (2000), o Brasil possuía aproximadamente 24,6 milhões de pessoas com alguma deficiência, correspondendo a 14,48% do total da população. Frente a esta realidade entende-se ser imprescindível a implementação de políticas públicas que atendam a este público determinado. Entretanto, compreende-se que o Brasil está diante de uma realidade de redução dos gastos principalmente nas ações de cunho social e por isso as instituições filantrópicas podem ser grandes aliados do poder público no atendimento a esta demanda. Em contrapartida, sabe-se que estas também dependem de doações, subvenções dentre outros para sua manutenção, por isso justifica-se a apresentação deste projeto com o intuito de obter uma cooperação financeira para aprimorar ainda mais as ações desta organização social.

Sabe-se que por durante muito tempo as pessoas com deficiência ficaram à margem da sociedade, sem perspectivas de convivência social e acesso aos direitos básicos como saúde, educação, lazer e cultura. Além disso, identifica-se no Município de São Mateus a insuficiente oferta de programas, projetos e serviços para este público específico, uma vez que a APAE de São Mateus é a única instituição neste município que atende a este público especificamente.

Além disso, aproximadamente 80% deste público está cadastrado no Cadastro Único e são beneficiários do BPC, sendo esta, a única fonte de renda familiar, residindo em território de maior vulnerabilidade social e referenciados pela rede socioassistencial. Este mesmo público possui pouca formação escolar, ou nenhuma sendo em sua maioria pessoas iletradas, sendo este um fator agravante para que estes possam ter ciência dos seus direitos e os meios legais para que isso se efetive. Assim é notório a relevância do trabalho desenvolvido pela APAE, uma vez que este espaço se torna o único meio de socialização da maioria destes usuários, em que são compartilhadas trocas de vivências, emancipação e inclusão social.

Com a captação deste recurso será possível dar continuidade ao trabalho que vem sido desenvolvido na instituição, que são atividades que melhoram a interação social, junto com a autonomia desenvolvendo o protagonismo, o empoderamento e a autoestima, além de ampliação do convívio social, seja nas oficinas desenvolvidas, no trabalho de acompanhamento familiar realizado pela equipe técnica e demais atividades que possibilitam a inclusão das pessoas com deficiência e suas famílias ao convívio social e comunitário.

Com a concessão deste recurso pretende-se também melhorar a qualidade da alimentação tornando-a mais variada, complementando com os hortifrutigranjeiros que hoje são custeados através de recursos próprios (doações de pessoas físicas e jurídicas), já que diariamente são realizadas 03 refeições para 100 (cem) usuários gerando um custo significativo para a instituição, e sendo para alguns usuários, o único meio de fazer as refeições diárias, o que justifica a importância deste recurso. ***Entretanto é necessário frisar que, em tempos de pandemia, não será utilizado o recurso de consumo de gêneros alimentícios, visto que as atividades de oficinas no formato presencial estão temporariamente suspensas, sendo retomadas de acordo com as orientações dos órgãos de saúde a nível: Municipal, Estadual e Federal.***

Com a captação deste recurso será possível também fortalecer o trabalho desenvolvido por meio da mídia social através do Serviços de Terceiros Pessoa Física por meio da prestação de serviços de técnico de informática, com vistas no fortalecimento e ampliação das atividades

desenvolvidas por meio da mídia social (internet, redes sociais, divulgações das atividades desenvolvidas, manutenção dos computadores de mídia social) e demais atividades inerentes ao serviço prestado, tendo em vista que devido a atual situação vivenciada pela sociedade devido ao COVID 19, se faz necessário a ampliação desse serviço como forma de melhorar o acesso de nossos usuários e suas famílias aos serviços ofertados na instituição.

Assim através deste projeto se objetiva cumprir o que está previsto na Política Nacional de Assistência Social, onde está estabelecido a necessidade de assegurar os direitos sociais das pessoas com deficiência, promovendo a sua inclusão social por meio de ações de proteção social e equiparação de oportunidades.

Para garantirmos o atendimento efetivo e de qualidade desta APAE, objetivamos buscar parceria, uma vez que este projeto visa à manutenção desta organização, assegurando a qualidade dos serviços prestados, viabilizando o acesso dos usuários em atividades que venham estimulá-los em diversos aspectos, permitindo, inclusive, a realização de atividades lúdicas que torna o atendimento mais criativo e interessante. Visa-se prestar a estes mesmos usuários um serviço qualificado de habilitação e reabilitação, buscando garantir seus direitos, por meio de sua promoção e inclusão social. Sendo assim, justificamos a elaboração deste projeto de incentivo técnico e financeiro por meio das Emendas Parlamentares de nº 0262 e 0785, cuja finalidade é consolidar a operacionalização e efetivação da Política de Assistência Social do Sistema Único da Assistência Social –SUAS, no Município de São Mateus.

6.6. Equipe de profissionais que atuarão na execução da proposta

Nome	Formação	Função	Carga horária semanal
Bernadete de Paula Carlott	Superior Completo	Assistente Social	30 horas
Michelle Alves Muniz	Superior Completo	Psicóloga	36 horas
Josenita Jorge dos Santos	Superior Completo	Administrador	40 horas
Joice Silva dos Santos	Nível Médio	Auxiliar Administrativo	40 horas
Jardel Coutinho	Nível Médio	Motorista	40 horas
Marcos Jorge do Nascimento	Nível Médio	Cuidador	40 horas
Rosane dos Santos Barbosa	Nível médio	Cozinheira (Funcionário cedido pela Prefeitura)	40 horas
Marilse Firmes Martins	Nível Médio	Educador Social-Artesanato	16 horas
Vinicius da Silva	Nível Médio	Educador Social-Psicomotricidade	20 horas
Amarilson Gamberoni	Nível Médio	Educador Social-(Musicalização)	16 horas
Júlio Costa	Nível Médio	Educador Social (Dança)	16 horas

6.7. Metodologia para avaliação do grau de satisfação do usuário

Como o objeto da parceria e a manutenção do Programa de Ações de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência e a Promoção de sua Integração à Vida Comunitária, a avaliação da satisfação do usuário será pautada no levantamento de dados referentes à qualidade do atendimento recebido neste serviço socioassistencial. Para a coleta de dados será elaborado e aplicado questionário pela área psicossocial, contendo perguntas fechadas e abertas, mediante entrevista realizada junto aos usuários, **conforme preconiza o Manual de Boas Práticas da Federação Estadual das APAES do Estado do Espírito Santo**. Também serão realizadas reuniões com os familiares a fim de que avaliem a satisfação do atendimento recebido neste programa. Os dados coletados serão tabulados por esta mesma área técnica.

A aplicação dos questionários está prevista para acontecer no período de julho e agosto de 2022. O resultado da Pesquisa de Satisfação está previsto para o mês de novembro/ 2022 e será apresentado no âmbito institucional para os usuários e familiares por meio de roda de conversa, com posterior envio dos dados à Setades.

6.7. Metodologia para avaliação do grau de satisfação do usuário (Trabalho Desenvolvido Durante A Pandemia)

Devido à atual situação de calamidade pública em saúde o trabalho está sendo desenvolvido por meio de teleatendimento com as famílias seja por meio de ligações telefônicas realizadas bimestralmente contando ainda com o apoio da equipe técnica de referência e educadores sociais na busca ativa dessas ligações para as famílias e usuários, visto a atual situação de calamidade pública em saúde (COVID 19). A realização desse trabalho tem como intuito o acompanhamento em conjunto com as famílias por meio do trabalho de escuta dos familiares, troca de experiências e fortalecimento das funções protetivas das famílias, considerando o cuidador familiar, como sujeito de direitos à proteção social em virtude da situação de risco por violação de direitos que o mesmo está exposto. Nesse sentido a metodologia de avaliação do grau de satisfação do usuário está sendo realizada através das ligações telefônicas que está sendo registrada por meio de relatórios das ligações realizadas.

6.8. Sustentabilidade da proposta

A APAE de São Mateus conta com parceria da Prefeitura Municipal, que anualmente vem celebrando termo de colaboração com a instituição para financiar os serviços da Política de Assistência por meio da Secretaria Municipal de Assistência Social. Além disso, contamos com recursos dos sócios contribuintes através de doações mensais no carnê e de pessoas físicas e jurídicas na conta de energia que é gerenciado pela Federação das APAES através do telemarketing; Recebimento de Pagamento de pena via poder judiciário/trabalhista/eleitoral/ambiental, dentre outros.

6.9. Período de execução do objeto

Início: Dezembro / 2021	Término: novembro/2022
--------------------------------	-------------------------------

7. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

Meta 1: Continuidade da Oferta das atividades e ações do Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosos(as) e suas famílias.			
Indicador(es):			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de usuários atendidos pelo Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosos(as) e suas famílias; ▪ Atividades e Ações ofertadas aos usuários; ▪ Grau de Satisfação dos usuários e familiares; 			
Metodologia de execução:			
O serviço será prestado diariamente, por equipe multiprofissional, composta por técnicos, administrativo e apoio.			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acolhida dos usuários e família. ▪ Planejamento e organização das atividades e ações. ▪ Oferta diária do serviço. ▪ Direcionamento dos usuários para os atendimentos, ações e atividades. ▪ Monitoramento e avaliação do serviço prestado. ▪ Elaboração de Relatório de Execução dos atendimentos, atividades e ações do Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosos(as) e suas famílias, constando Registro Fotográfico, com a finalidade de apresentação durante o monitoramento e prestação de contas final junto à Setades. 			
Etapas/atividades	Valor (R\$)	Período de Execução	
		Início	Término
1.1. Planejamento e organização da oferta do Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosos(as) e suas famílias	--	12/2021	08/2022
1.2. Oferta contínua dos atendimentos, atividades e ações do Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosos(as) e suas famílias	--	12/2021	11/2022
1.3. Pesquisa de grau de satisfação dos usuários	--	09/2022	10/2022
1.4. Elaboração de Relatório de Execução dos atendimentos, atividades e ações do Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosos(as) e suas famílias.	--	08/2022	10/2022

Meta 2: Aquisição de produtos de gêneros alimentícios em caráter complementar ao cardápio para enriquecer o café da manhã e o almoço oferecidos diariamente aos usuários que frequentam o SCFV.		Valor (R\$): 5.069,30	
Indicador(es):			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de Alimentos adquiridos em caráter complementar ao cardápio ▪ Nº de usuários atendidos com os lanches/refeições 			
Metodologia de execução:			
<p>Realizar a cotação com empresas fornecedoras; Comprar alimentos e armazená-los em local apropriado. Produzir os lanches e os almoços diariamente conforme as normas de segurança alimentar e cardápio adequado às necessidades dos usuários, prosseguindo com a sua distribuição no refeitório. A Coordenação Administrativa do SCFV juntamente com o responsável técnico pelo projeto da parceria a ser celebrada elaborará relatório (s) informativo (s) com registro fotográfico referente ao preparo dos alimentos adquiridos e a distribuição dos lanches/refeições aos usuários, no período de monitoramento, e na prestação de contas final da parceria.</p>			
Etapas/atividades	Valor (R\$)	Período de Execução	
		Início	Término
2.1. Cotação de preços	--		
2.2. Aquisição dos produtos de gênero alimentício em caráter complementar ao cardápio	5.069,30	12/2021	11/2022
2.3. Armazenamento dos alimentos adquiridos em local adequado	--	12/2021	11/2022
2.4. Preparo e oferta semanal de café da manhã e almoço aos usuários dos turnos matutino e vespertino	--	12/2021	11/2022
2.5. Elaboração de relatórios informativos sobre a execução da meta 4 por solicitação da SETADES, no período de monitoramento, e na prestação de contas final da parceria.	--	08/2022	10/2022

SERVIÇOS DE PESSOA FÍSICA: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

Meta 3: Prestação de Serviços de Informática para o fortalecimento das atividades de mídia social (redes sociais, manutenção dos computadores) para melhor atendimento na oferta dos serviços de proteção social especial desenvolvidos na instituição.		Valor (R\$): 15.000,00	
Indicador(es):			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestação de Serviços de Informática ▪ Numero de meses pagos do serviço de manutenção de informática 			
Metodologia de execução:			
Realizar cotação com empresas fornecedoras, contratar a prestação de serviços de informática. Elaboração de relatórios informativos com registro fotográfico referente a realização da prestação de serviços de TI			

realizado na instituição, por solicitação da SETADES, no período de monitoramento, e na prestação de contas final da parceria.

Etapas/atividades	Valor (R\$)	Período de Execução	
		Início	Término
3.1 Cotação de preços com as empresas fornecedoras de prestação de serviços de técnico de informática	-	dez/2021	nov/2022
3.1 Contratação do técnico de informática no formato de prestação de serviços.	R\$ 15.000,00	dez/2021	nov/2022
3.1 Execução do serviço de técnico de informática nas atividades de mídia social (redes sociais, manutenção dos computadores) para melhor atendimento na oferta dos serviços da instituição.	-	dez/2021	nov/2022
3.1 Elaboração de relatórios informativos sobre a execução da meta 2 por solicitação da SETADES, no período de monitoramento, e na prestação de contas final da parceria.	-	08/2022	10/2022

8. PLANO DE APLICAÇÃO

CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	CONCEDENTE	PROPONENTE	TOTAL
3.3.50.43	Material de consumo	R\$ 5.000,00	R\$ 69,30	R\$ 5.069,30
	Serviços de Terceiros Pessoa Física	R\$ 15.000,00	-----	R\$ 15.000,00
TOTAL				R\$ 20.069,30

8.1 Detalhamento das despesas

8.1.1. Material de consumo - Alimentação (3.3.50.43)

Especificação	Unid.	Quant.	Valor Unitário	Valor Total
Arroz	Kg	30	R\$ 26,63	R\$ 798,90
Feijão	Kg	30	R\$ 34,43	R\$ 1.032,90
Açúcar	Kg	20	R\$ 11,50	R\$ 230,00
Macarrão	Unidade	35	R\$ 5,40	R\$ 189,00
Farinha de Trigo	Kg	20	R\$ 5,46	R\$ 109,20
Óleo	Litros	15	R\$ 11,33	R\$ 169,95
Linguiça	Kg	25	R\$ 17,00	R\$ 425,00
Coxa sobre coxa	Kg	40	R\$ 11,60	R\$ 464,00
Leite	Litros	60	R\$ 4,86	R\$ 291,60
Ovos	Crivo	35	R\$ 15,60	R\$ 548,10
Margarina	Unidade	25	R\$ 16,00	R\$ 400,00
Vinagre –	Litros	30	R\$ 2,03	R\$ 60,90
Polvilho Azedo	kg	25	R\$ 5,83	R\$ 145,75
Café	Unidade	25	R\$ 8,16	R\$ 204,00
Subtotal				R\$ 5.069,30

8.1.2 Serviços de terceiros – pessoa física (3.3.50.43)

Especificação	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Prestação de Serviços - de Informática – 20 horas semanais/mês	Mês	12	R\$ 1.250,00	R\$ 15.000,00
Subtotal				R\$ 15.000,00

TOTAL GERAL	R\$ 20.069,30
--------------------	----------------------

9. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO (R\$)

REPASSE(S) DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA					
JAN/2020	FEV/2020	MAR/2020	ABR/2020	MAI/2020	JUN/2020
JUL/2020	AGO/2020	SET/2020	OUT/2020	NOV/2020	DEZ/2020
					R\$ 20.000,00

APORTE(S) DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL					
JAN/2020	FEV/2020	MAR/2020	ABR/2020	MAI/2020	JUN/2020
JUL/2020	AGO/2020	SET/2020	OUT/2020	NOV/2020	DEZ/2020
					R\$ 69,30

10. DECLARAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Na qualidade de representante legal da **Organização da Sociedade Civil (OSC) proponente**, declaro, para fins de prova junto a **Secretaria de Estado de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (SETADES)**, para os efeitos e sob as penas da Lei, que:

- A OSC garante a gratuidade e a universalidade em todos os seus serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, conforme artigo 6º, III, da Resolução nº14, de 15 de maio de 2014, do Conselho Nacional de Assistência Social;
- A OSC não se enquadra em nenhuma das condições de impedimento dispostas no artigo 39 da Lei nº 13.019/2014;
- Se o termo de fomento tiver como um de seus objetos a compra de veículo, a OSC será responsável pelo custeio de seguro do respectivo bem;
- Todos os preços propostos para aquisição de bens e/ou serviços apresentados por essa OSC foram apurados por meio de orçamentos atualizados, junto a fornecedores regulares e estão compatíveis com os preços médios praticados no mercado regional;
- Quando for proposta contrapartida, a OSC garante que os respectivos recursos, bens ou serviços indispensáveis a esta contrapartida estarão devidamente assegurados.

Nos termos em que pede e espera deferimento.

São Mateus (ES), 24 de novembro de 2021.



Luiz Quinquim
Presidente da Apae de São Mateus

LUIZ QUINQUIM
Presidente APAE de São Mateus/ES

11. APROVAÇÃO PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL

APROVA-SE O PLANO DE TRABALHO, O QUAL DEVE SER ANEXADO AO TERMO DE FOMENTO ASSINADO.

Vitória (ES) Em de de .

Assinatura do Representante Legal/Carimbo

ASSINATURA

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

LUIZ QUINQUIM
CIDADÃO

assinado em 24/11/2021 15:41:02 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 24/11/2021 15:41:02 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por LUIZ QUINQUIM (CIDADÃO)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2021-K9T55Z>